

# Executive MBA en Gestión del Sector de la Salud

+ Módulo SAP en Gestión Sanitaria



**CEU**

*Instituto Superior de  
Estudios Profesionales*

# Bienvenido al ISEP CEU

Gracias por estar dispuesto a esforzarte. En el ISEP CEU estamos encantados de que personas con talento estén dispuestas a potenciarlo a través del esfuerzo.

Creemos que la formación, si quiere cumplir unos objetivos como los que pretendemos para el desarrollo personal y profesional de las personas que confían en nosotros, requiere esfuerzo, constancia y dedicación.

Esto es lo que ofrecemos en el ISEP CEU, rigor y profesionalidad para que el talento se desarrolle a través del esfuerzo.

El CEU es una institución con más de 75 años de experiencia en el ámbito educativo y desde su inicio se basó en tres pilares: excelencia, innovación y en el desarrollo profesional y personal de los alumnos.



## Executive MBA en Gestión del Sector de la Salud

En España las instituciones sanitarias privadas han evolucionado muy rápidamente. La constitución de grupos hospitalarios, los nuevos modelos de colaboración con la sanidad pública, las altas inversiones en dotaciones y tecnología, la búsqueda de la excelencia y de la satisfacción de los profesionales suponen que la gestión de un centro sanitario se convierte en una labor que requiere contar con directivos altamente cualificados que sean capaces de liderar cambios, motivar equipos e impulsar nuevos proyectos.

En este contexto, los modelos de gestión participativa por parte de los profesionales sanitarios, como las UGC (Unidades de Gestión Clínica) se presentan como una firme opción para garantizar la universalidad de la prestación frente a los problemas de financiación, junto con unos elevados parámetros de calidad, de eficiencia y de optimización de recursos.

Así mismo las fórmulas de colaboración mixta, la externalización de servicios y las concesiones administrativas con fórmula propiedad pública-explotación privada se proyectan con especial fuerza en el futuro del sector.

Todo ello implica, sin duda, nuevos retos y nuevas oportunidades tanto para los responsables públicos como privados, que necesitarán de un profundo conocimiento del nuevo estatu quo para dirigir y gestionar los cambios y liderar las organizaciones.

## SAP, en la Gestión Sanitaria

SAP está en el centro de la revolución tecnológica actual. Como líder de mercado en software de aplicaciones para empresas, SAP ayuda a las organizaciones a combatir los efectos de la complejidad, generar nuevas oportunidades para la innovación y el crecimiento, y mantenerse a la delantera de la competencia. Este liderazgo llega también al sector sanitario, donde SAP aterriza con fuerza.

# Modalidad y Metodología del Programa

Los contenidos del programa del MBA se actualizan de forma constante en permanente conexión con la actualidad y desde un enfoque eminentemente práctico.

El programa docente se orienta fundamentalmente al desarrollo de las aptitudes de los participantes para, a través de la reflexión, afrontar las distintas situaciones y determinar las acciones más apropiadas en cada caso.

Los participantes se enfrentan a situaciones reales junto a docentes que están en contacto profesional directo con las mismas y aportan su propia experiencia.

Nuestro método de enseñanza es dinámico y novedoso, favoreciendo que el estudiante aproveche todas las oportunidades disponibles.

Se basa en la modalidad de aprendizaje BLENDED, que consiste en la combinación de formación online personalizada (mediante nuestro Campus Virtual) y desarrollo competencial mediante sesiones presenciales y talleres.

Esta metodología combina las excelencias de uno y otro sistema:

- Con relación a la formación en la virtualidad: deslocalización, accesibilidad, flexibilidad de horarios, propia planificación del trabajo, seguimiento personalizado de los avances de cada alumno, puesta en común de ideas.
- Con relación a las sesiones presenciales: acceso del grupo al conocimiento y a la experiencia profesional del docente, con interlocución e interacción directa con el mismo apoyándose en recursos técnicos altamente especializados.

Fruto del equilibrio entre ambas modalidades se logra la máxima interactividad entre participantes y profesorado, fiel reflejo de la actual forma de trabajar en las empresas dentro de un entorno tecnológico y global.

*La metodología del MBA se completa con sesiones en forma de entrevista, coloquio o mesa redonda con personajes relevantes en el mundo de la gestión del sector salud.*

*“Me ha gustado mucho la orientación diferente que se le ha dado, no se ha centrado solo en lo académico”.*

María Jesús Ramón Padilla.  
Alumna MBA.

# Objetivos

*El objetivo fundamental de este MBA es la formación integral de los nuevos profesionales, aportándoles una visión global de todas las áreas que tiene que ver tanto con la gestión de los centros sanitarios, como con la atención de los pacientes, la gestión de historias clínicas y el trabajo administrativo, utilizando para ello las mejores herramientas del mercado.*

## Objetivos específicos:

- Definir las características de las instituciones públicas y privadas que conforman el sector sanitario, su estructura y sus mecanismos internos de funcionamiento.
- Conocer el marco normativo y la legislación aplicable a los productos y servicios en el sector de la salud.
- Conocer y comprender la realidad actual del sector en nuestro entorno y sus perspectivas, en términos de globalidad.
- Conocer los métodos, habilidades e instrumentos precisos para planificar y dirigir los servicios, gestionar los recursos humanos y económicos y evaluar los resultados con criterios de calidad, eficiencia y eficacia.
- Formar directivos capaces de liderar los procesos de cambio e innovación que se plantean en relación a la gestión en el sector de la salud.
- Desarrollar competencias esenciales en la vida del responsable: el liderazgo, el análisis de problemas, búsqueda y comunicación de soluciones, el trabajo en equipo, la negociación y la toma de decisiones.



## Campus virtual

A lo largo del curso, alumnos y docentes, dispondrán en el Campus Virtual de un entorno formativo configurado en la línea de los más avanzados Learning Management Systems (LMS), con una arquitectura y unas herramientas específicamente concebidas tanto para el trabajo on-line como para complementar el aprendizaje de las sesiones formativas en directo.

## Herramientas dentro del campus virtual

- Foros de debate : Activos 24 horas, siete días a la semana permiten al alumno participar en el debate del caso planteado en el horario que mejor se adapte al mismo. Con un compromiso de dinamización por parte de la dirección y ponentes.
- Trabajo en equipo: Nuestra plataforma permite la creación de grupos de alumnos facilitándoles el trabajo desde el lugar y el momento más conveniente a sus necesidades.

*“El aprendizaje personal y profesional ha sido muy positivo”.*

Marta Romero Morante.  
Alumna MBA.

## I. ÁREA JURÍDICA DE LA EMPRESA

- Relaciones societarias
- Contratos
- Medios de pago
- Tributos
- LOPD

## II. DIRECCIÓN FINANCIERA

- Introducción a la contabilidad para directivos
- Balance de situación
- Cuenta de pérdidas y ganancias
- Estados de flujo de efectivos
- Diagnóstico de los estados financieros
- Financiación

## III. CONTABILIDAD ANALÍTICA Y SISTEMAS DE COSTES

- Conceptos básicos de la contabilidad de costes
- Costes directos e indirectos. Dimensionamiento de recursos
- Sistemas de costes
- Costes estándar. Definición y análisis de desviaciones

## IV. DIRECCIÓN DE MARKETING Y CLIENTE

- Introducción
- Posicionamiento
- La publicidad
- La innovación
- Estrategias de marketing

## V. DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- Gestión de RR.HH.
- Relaciones laborales
- Planes de formación
- Habilidades directivas

## VI. DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y CONTROL DE GESTIÓN

- Dirección de proyectos
- Control de gestión
- Cuadro de mando integral

## VII. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

- Introducción al análisis estratégico
- Alternativas estratégicas

## VIII. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, SNS Y LEGISLACIÓN SANITARIA

- Administración Pública
- El Sistema Nacional de Salud
- Contratación pública. Colaboración Público-privada
- Gestión pública y presupuestos

## IX. CONCEPTOS BÁSICOS DE GESTIÓN SANITARIA SANITARIA

- Economía de la Salud
- Calidad en los Sistemas Sanitarios
- Sistemas de Información Sanitarios
- Sistemas de Clasificación de Pacientes

## X. EL DÍA A DÍA DE LOS DIRECTIVOS DEL SECTOR SALUD

- Salud Pública
- La Continuidad Asistencial
- Dirección Gerencia y Comités de Apoyo
- Recursos Humanos en el Sector Salud
- Dirección Médica
- Unidades de Gestión Clínica
- Dirección de Enfermería
- Dirección de Gestión y Servicios Generales
- Servicios Centrales
- Urgencias
- Hospitalización/Hospital de Día
- Bloque Quirúrgico
- Atención Primaria
- Servicios de Emergencias Extrahospitalarios
- Atención Socio-sanitaria

## XI. OTROS ELEMENTOS CLAVE

- Sanidad Privada
- La Industria Farmacéutica
- Comunicación en el Sector Sanitario. La Era digital
- Seguros Sanitarios. Mutualismo
- Atención Socio-Sanitaria
- Turismo de Salud
- Emergencias

*“Hemos empezado a aprovechar lo aprendido nada más haber terminado”.*

Aitor Fernández García.  
Antiguo Alumno MBA.

## Después de estudiar nuestro MBA...

*La comunidad de estudiantes y profesores que integran nuestros programas acaban generando siempre un equipo de personas con unas interrelaciones sólidas y duraderas.*

*En muchos casos llegan a alcanzar el grado de amistad fruto del trabajo conjunto y del debate tan necesarios para adquirir los conocimientos propuestos a través del análisis casuístico.*

*Así mismo nuestro EMBA le otorgará los conocimientos, habilidades y perspectivas globales para el éxito en todo el sector de la salud a lo largo de su carrera. Una inversión que le acompañará durante toda su vida.*





# Consultoría SAP-Sanidad

## Módulo IS-H

Los alumnos asistentes al curso obtendrán un gran conocimiento teórico y práctico del sistema SAP ISH / ISH\*, y una gran experiencia práctica, especialmente en aspectos técnicos, estructuras organizacionales e integración de las funciones y procesos empresariales.

El plan de estudios que Common ha diseñado para este EMBA está dividido en 7 áreas:

### 1-Visión general, creación de centros y estructuras organizativas

- Conceptos básicos y funcionamiento de un Centro Asistencial.
- Parámetros de control básico. Jerarquía del Hospital. Estructura organizativa. Estructura de edificios. Estructura de personal.

### 2-Gestión de pacientes y relación con aseguradoras.

- Interlocutores, aseguradoras y relación con episodios.
- Gestión de pacientes: admisiones, hospitalización y áreas de salud.

### 3-Consultas Externas (CEX), Listas de espera y objetos de planificación

- Definición de listas de espera, parámetros, sistema de usuario.
- Control de imágenes, status de consultas, tipos de planificación y resumen de consultas. Programación de consultas, citas, definición de agendas.

### 4-Documentación médica y de enfermería

- Diagnósticos, catálogos, tipos y clases de catálogos. Factores de riesgo. Unidad de enfermería, estadística de ocupación. Programación y planificación.

### 5-Gestión de historias clínicas e Integración con MM

- Gestión de archivo de historias clínicas. Gestión de informes y control de reports.
- Integración de la gestión de materiales: parametrizaciones básicas.

### 6-Facturación

- Prestaciones, clases de catálogos, columnas de catalogo, tipos de prestaciones. Asignaciones, tipos de asignaciones. Entrada de prestaciones a episodios.
- Relación de aseguradoras y entrada de prestaciones por episodio.
- Clases de facturación, catalogo de facturación, conversión de prestaciones.
- Definición de tarifa básica.

### 7-Solucion clínica

- La solución SAP ISH / ISH\* permite registrar la actividad de los pacientes, con trazabilidad de los profesionales clínicos, tipología de servicios (prestaciones) clínicos que se le han prestado, así como las características del servicio (cardiología), estructura del hospital (consultas externas del hospital) y el espacio físico (el box físico).
- Se trata de una solución 100% móvil y basada en el estándar SAP UI5, compatible con la plataforma HANA CLOUD.



## Dirección

YOLANDA HERREROS

Fundadora de Gestiona y Suma Salud.  
Auditora y Consultora de Procesos y Certificaciones de Calidad Asistencial.

M. ANGELES GORGONCENA

Jefa Area Información y Estadísticas Asistenciales, Subdir. Gral.

LUIS JAVIER DEL PASO GALLEGO

Director de Marketing y Ventas. Foursteps Findings.

LUIS PARDILLOS FERRER

Médico Emergencias SUMMA 112. Director Máster Urgencias, Emergencias y Catastrofes USP CEU.

MIGUEL PORTILLO ANTONIO.

Executive Director en Page Executive ( Michael Page).

PEDRO DEL CAÑO PALOP

Gerente de SERSANET Red de Servicios Sanitarios.

RAQUEL GONZALEZ PINEDA

Directora RRHH Hospital San Rafael Madrid.

VICENTE GARNERO ANTON

Socio Director en DOSIERH.

ZAIDA SAMPEDRO PRESTAMO

Directora General de Sistemas de Información Sanitaria. Comunidad de Madrid.

SONIA GARCIA SAN JOSE

Directora Médica Hospital Gregorio Marañón.

SOLEDAD RAMIREZ

Subdirectora de Gestión del Hospital Carlos III - H.U. La Paz, Madrid.

YOLANDA HERREROS

Fundadora de Gestiona y Suma Salud. Experta en Certificaciones de Calidad Asistencial.

ANA LEAL

Subdirectora Dep. Médico FJD - Grupo Quirón.

JOSE SOTO BONEL

Director Gerente Hospital Clínico San Carlos.

MERCEDES ALFARO

Directora Instituto de Información Sanitaria, M. Sanidad, Serv. Sociales e Igualdad.

MARIA CODESIDO

Gerente Hospital Gregorio Marañón.

M<sup>a</sup> JESUS RAMON PADILLA

AFCRM Desarrollo de Negocio en ABBOTT.

JAIME E CUEVAS MARTINEZ

Socio Director en Cuevas Abogados.

MIGUEL ANGEL MARTINEZ RIBÓ

Director Médico Grupo HNA.

CARLOS RAMOS JUAREZ

Director de Relaciones Institucionales y Desarrollo de Negocio Aval Madrid.



FERNANDO ESCUDERO	Director RRHH en Hospital Universitario Infanta Leonor.
RAFAEL DIAZ-REGAÑÓN	Profesor Esc. Nacional de Sanidad y UCM. Exdirectivo del M. Sanidad y Consejerías.
FERNANDO BORRAJO MILLAN	Profesor Universitario de Organización y Estrategia Empresarial. Socio director en Intel-Ideas.
FRANCISCO JAVIER RIVAS	Gestión de Pacientes Hospital de Fuenlabrada. Masters en Bioética y Dir. Serv. Sanitarios.
SANTIAGO JIMENEZ	Jefe de la Abogacia del Estado.
FRANCISCO VAZQUEZ HERMIDA	Vicepresidente CIB ( Corporate&InvestmentBanking en BBVA.
ISABEL CABALLERO	Jefa de Area de Control de Gestión, Hospital de Fuenlabrada.
JAVIER FERNANDEZ-LASQUETTTY BLANC	Vicerector de la Universidad Francisco Marroquín ( Guatemala) Ex consejero de Sanidad de la CAM.
AGUSTINA BORRAS	Subdirectora de enfermería del Servicio de Salud de Castilla La Mancha.
JESUS GALVÁN ROMO	Viceconsejero de Sanidad. Comunidad de Castilla La Mancha.
JORGE DELGADO MARTIN	Subdirector General Operaciones & RRHH Grupo W. Senior.
GERMAN SEARA	Asesor Científico Hospital Clínico San Carlos.
BLANCA NOVELLA	Consejería de Sanidad. Evaluación de Tecnologías Sanitarias.
JESUS VIDART	Director General de contratación patrimonio y tesorería de la Comunidad de Madrid.
CARLOS RUS PALACIOS	Secretario General ASPE - Alianza de la Sanidad Privada.
OLGA GINES FERRERO	Directora Gerente Hospital Beata Maria Ana - Hermanas Hospitalarias.
MARGARITA PORTILLO	Marketing Director Ophthalmology MED - MarCom Director MED - Carl Zeiss Meditec Iberia SAU.
ROBERTO RODRIGUEZ ANDRES	Director de Comunicación de Amavir.
CONSUELO CRUZ PORCUNA	Consultora experta en Comunicación Sanitaria.

La Certificación SAP será impartida por un equipo docente formado por profesionales que trabajan en la consultora especializada COMMON MS líder en la integración de SAP en la Gestión Sanitaria. Todos ellos están homologados y certificados por SAP.

\* El cuadro de profesores podrá sufrir algún cambio.



## Dirigido a

Profesionales que deseen ampliar sus horizontes y mejorar su capacitación para un puesto directivo dentro del sector de la salud:

- Miembros de empresas del Sector Sanitario.
- Médicos, enfermeras y Jefes de Servicio
- Gerentes y Directores de empresas sanitarias y Socio-Sanitarias.
- Directivos de aseguradoras.
- Directores de Áreas Administrativas, Farmacia, Servicios, Calidad.
- Consultores del Sector Sanitario.
- Directivos de empresas proveedoras del Sector Sanitario.

## Duración

Tiene una duración de 700 h, (50% presenciales) que se desarrollan los viernes en jornada de tarde (16:30 h. - 21:30 h.) y los sábados en jornada de mañana (9:00 h. - 14:00 h.).

**“RIGUROSA SELECCIÓN DEL ALUMNADO”**

**“PLAZAS LIMITADAS”**



## Derechos de Matrícula

Precio: 8.950 €

Incluye toda la documentación y materiales necesarios para el seguimiento del programa.

El ISEP CEU tiene acuerdos con entidades financieras para la financiación del importe de la matrícula.

Asimismo, ofrecemos diferentes modalidades de pago para adaptarse a las circunstancias financieras de los alumnos. El ISEP CEU pone a disposición de las empresas la posibilidad de desarrollar acuerdos generales de formación para sus profesionales por el que se puede beneficiar de bonificaciones en los diferentes programas de formación.

Los antiguos alumnos de cualquier centro de la Fundación Universitaria San Pablo CEU, así como aquellos que formalicen su inscripción antes del plazo oficial, se beneficiarán de un descuento de 1000 € en el precio.

## Información y Matrícula

ISEP CEU

Calle de los Pirineos, 55 - 28040 Madrid

Teléfono: (+34) 915 43 57 01

e-mail: [isep1@ceu.es](mailto:isep1@ceu.es)

**[www.isepceu.es](http://www.isepceu.es)**